



**Ihr zuverlässiger Partner**

Für die gesamte Familie.

**GESTERN,  
HEUTE UND  
IN ZUKUNFT.**

## Unsere Erfahrung – Ihr Vorteil

**Als eine der beständigsten Betriebskrankenkassen Deutschlands blickt die Südzucker BKK auf eine lange Erfolgsgeschichte zurück.**

Diese Historie bringt unseren Versicherten heute noch viele Vorteile. So haben wir uns über Jahrzehnte hinweg als zuverlässige und anerkannte Größe bei Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern und vielen weiteren Gesundheitspartnern etabliert.

Auf diese Weise verbinden wir starke Leistungen mit persönlichem Service – immer zum Wohle unserer Versicherten.

## Vertrauen und Zuverlässigkeit

**Seit über 100 Jahren sind wir für unsere Versicherten da.**

Unsere langjährige Erfahrung im Gesundheitssektor hilft uns dabei, flexibel und schnell auf unterschiedlichste Herausforderungen zu reagieren. Ein wichtiger Faktor in einer Zeit, in der die Politik immer wieder kurzfristig Änderungen vornimmt und neue Bestimmungen erlässt. Wir arbeiten stets engagiert und immer im besten Sinne unserer Versicherten. Das macht uns zum verlässlichen Partner – seit weit über einem Jahrhundert.

Fest verbunden mit unserem Mutterkonzern sind wir gemeinsam gewachsen: Die Südzucker AG von der

regionalen Zuckerfabrik zu einem modernen, weltweit operierenden Konzern. Und unsere BKK zu einem dynamischen, eigenständigen Unternehmen.

Doch egal, ob für aktuelle und ehemalige Mitarbeiter des Konzerns oder für deren Familien, ob für Rentner oder Jugendliche, Eltern oder Kinderlose: All unsere Versicherten können auf unsere Leistungsfähigkeit, unsere vorbildliche Präventionsarbeit und unseren individuellen Service vertrauen. Gestern, heute und in Zukunft.

1847

Von der Badischen Gesellschaft für Zuckerfabrikation als „Kranken- und Unterstützungsverein“ gegründet

1933

Fusion aller Betriebsteile zur „Gemeinsamen Betriebskrankenkasse der Süddeutschen Zucker AG“

1955

Der Name „Südzucker-Betriebskrankenkasse“ wird eingeführt

1990

Freiwillige Vereinigung mit der BKK der Vereinigten Zucker AG Obernjesa, Wabern, Warburg

1992

Vereinigung mit der BKK der Südzucker GmbH, Zeitz, zur neuen Südzucker-Betriebskrankenkasse

1999

Verlegung des BKK-Sitzes nach Mannheim

2005

Die Südzucker-BKK ist Gründungsmitglied des Vereins „Betriebliche Krankenversicherung e. V.“ (BKV) \*

2013

Gründungsmitglied beim neuen BKK Dachverband e. V.

2014

Aus der Südzucker-Betriebskrankenkasse wird die Südzucker BKK

2019

Start der Online-geschäftsstelle (siehe Seite 6-7)

\* Der Verein „Betriebliche Krankenversicherung e. V.“ (BKV) vertritt die Interessen der traditionellen BKKn gegenüber Verbänden und Politik. Auch unterstützen sich die Partner bei täglichen Aufgaben.



## Dafür stehen wir

„Werte“ ist ein oft benutzter Begriff. Um wirklich greifbar zu werden und die Philosophie eines Unternehmens deutlich zu machen, muss er mit konkreten Inhalten und Handlungen gefüllt werden. Das tun wir. Und so sieht das im gelebten Alltag der Südzucker BKK aus:

**Wirtschaftlichkeit.** Wir setzen unsere finanziellen Mittel sorgsam, transparent und effizient zum Nutzen unserer Versicherten ein.

**Exklusivität.** Unsere BKK ist exklusiv für Südzucker-Mitarbeiter und deren Familien da.

**Respekt.** Die Basis für Vertrauen und ein faires Miteinander sind respektvoller Umgang und Offenheit gegenüber unseren Partnern.

**Tradition.** Wir legen Wert auf Sicherheit und Stabilität. Tradition und Beständigkeit sind die Wurzeln unseres Erfolgs.

**Engagement.** Wir kümmern uns um die Anliegen unserer Kunden so, als ob es unsere eigenen wären.



## Online-Geschäftsstelle

Die Online-Geschäftsstelle bietet Ihnen Unabhängigkeit und Komfort in der Abwicklung Ihrer persönlichen Anliegen jederzeit und rund um die Uhr.

### Bonusprogramm

Laden Sie die ausgefüllte Bonuskarte als Foto über diesen Button hoch – und kommen Sie so noch schneller an die Bonusgutschrift.

### Rechnungen einreichen

Reichen Sie Ihre Rechnungen für die Professionelle Zahnreinigung, Impfungen, Osteopathie und Präventionskurse zur Erstattung online ein. Auch weitere Rechnungen können Sie uns bequem über das Nachrichtenpostfach übermitteln.

### Sicheres Nachrichtenpostfach

Über unser Webportal und die App haben Sie die Möglichkeit, uns eine Nachricht zu senden. Dabei können auch Fotos und Dateien angehängt werden.

### Krankmeldung online

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung schnell und einfach an uns übermitteln

### Adressänderung

Erfassung und Änderung Ihrer aktuellen Adresse

### Mitgliedsbescheinigung

Fordern Sie die Mitgliedsbescheinigungen für Ihren Arbeitgeber, die Hochschule sowie für Ämter an.

### Bankverbindung

Erfassung und Änderung Ihrer Bankverbindung



### Familien-Fragebogen

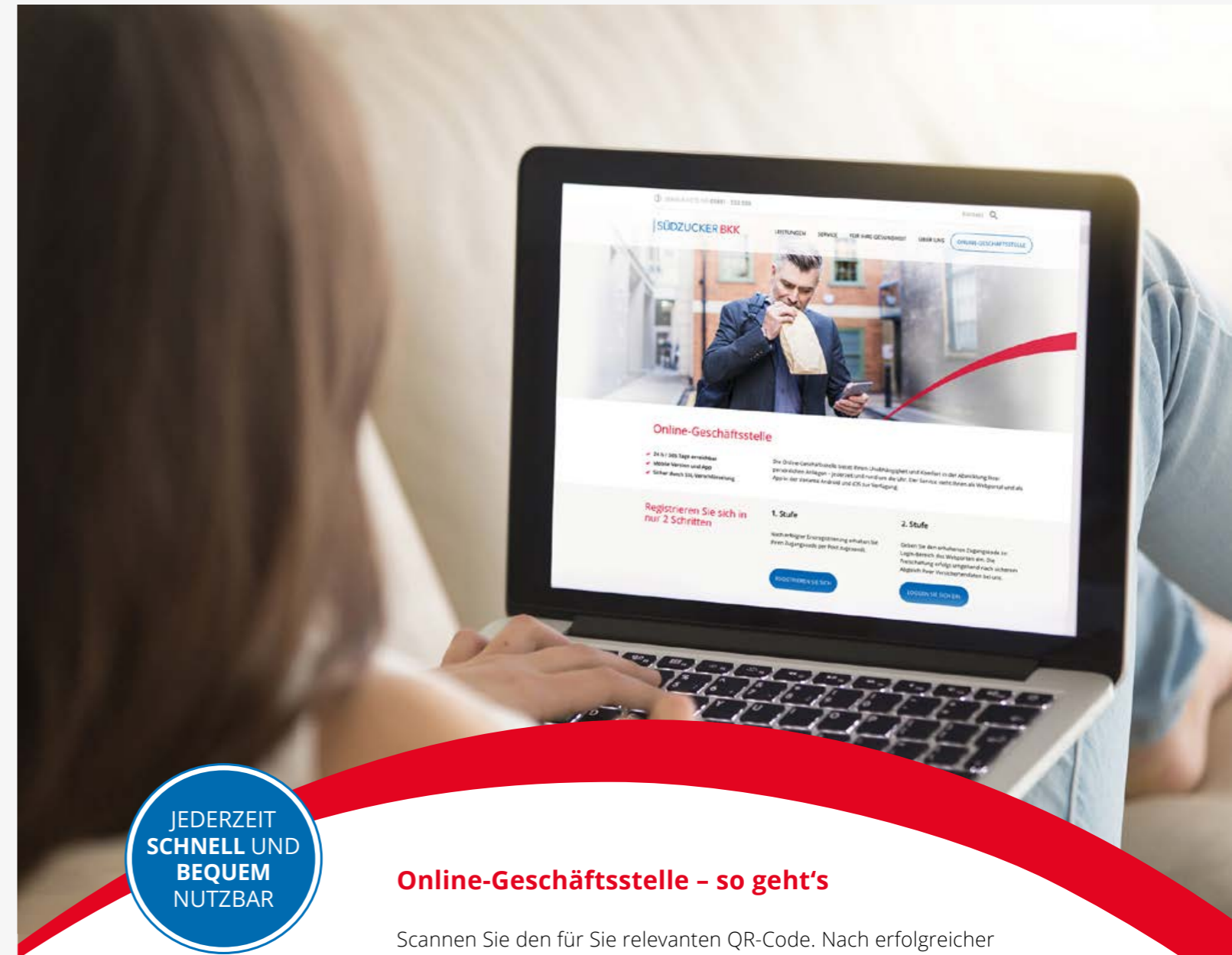
Die Voraussetzungen der kostenlosen Familienversicherung müssen wir einmal jährlich aufgrund gesetzlicher Vorschriften überprüfen. Über unsere Online-Geschäftsstelle können Sie den Fragebogen schnell und komfortabel ausfüllen und an uns übermitteln.

### Meine Familie

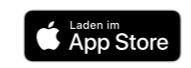
Übersicht zu den mitversicherten Familienangehörigen

### Bild für Versichertenkarte

Sie können Ihr Lichtbild für Ihre Versichertenkarte hochladen oder Ihr bisheriges Bild aktualisieren.



JEDERZEIT  
SCHNELL UND  
BEQUEM  
NUTZBAR



## Online-Geschäftsstelle – so geht's

Scannen Sie den für Sie relevanten QR-Code. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie alle Funktionen der App nutzen. Wie die zweistufige Erstregistrierung abläuft, lesen Sie unten oder auf [www.suedzucker-bkk.de/ogs](http://www.suedzucker-bkk.de/ogs). Bei Fragen rund um die Nutzung bzw. zur Handhabung wenden Sie sich bitte an: [online@suedzucker-bkk.de](mailto:online@suedzucker-bkk.de) oder Telefon: 0621 32858-45

### Jetzt registrieren und alle Vorteile nutzen:

#### ● Erste Stufe

Nach erfolgter Erstregistrierung über unsere Homepage erhalten Sie Ihren Zugangscode per Post zugesandt.

#### ● Zweite Stufe

Geben Sie den erhaltenen Zugangscode im Loginbereich des Webportals ein. Die Freischaltung erfolgt umgehend nach sicherem Abgleich Ihrer Versichertendaten bei uns.

Versicherung, Beratung und Zusatzversicherung	Behandlung und Heilung	Vorsorge und Rehabilitation	Arzneien, Heil- und Hilfsmittel
<p><b>Exklusive Krankenversicherung</b></p> <p><b>BKK-Familienversicherung</b> kostenfrei für nicht erwerbstätige Familienmitglieder</p> <p><b>BKK-Pflegeversicherung</b> mit umfassender Pflegeberatung</p> <p><b>Krankenversicherungsschutz</b> im EU-Ausland</p> <p>Preiswerte, <b>ergänzende Versicherungsangebote</b> aus den Bereichen Zahnersatz, Sehhilfen, Krankentagegeld, verbesserte Leistungen im Krankenhaus, besondere Arzneimittel, Naturheilverfahren und Vorsorgeleistungen</p>	<p><b>Ambulante Behandlungen und Operationen</b> bei Ärzten, Psychotherapie und Soziotherapie, ambulante Krankenhausbehandlung</p> <p><b>Stationäre und teilstationäre Behandlung</b> inkl. Mitaufnahme eines Elternteils bei Kindern, sofern medizinisch notwendig</p> <p><b>Erstattung von Fahrt- und Transportkosten</b> nach gesetzlichen Regelungen</p> <p><b>Sozialpädiatrische Leistungen</b> in speziellen Versorgungszentren</p> <p><b>Zahnärztliche Behandlung</b> inklusive Parodontosebehandlung und Kieferchirurgie</p> <p><b>Bis zu 75 Prozent Festzuschuss für Zahnersatz</b> im Rahmen der Regelversorgung</p> <p><b>Kostenfreie, kieferorthopädische Behandlung</b> bei Kindern und Jugendlichen</p> <p><b>Krankengeld bis zu 78 Wochen</b> zur finanziellen Absicherung bei längerer Krankheit</p> <p><b>Kostenübernahme für Behandlungen im EU-Ausland</b> nach vorheriger Antragstellung</p> <p><b>Kostenübernahme für homöopathische Behandlungen</b> bei kooperierenden Ärzten</p> <p><b>Innovative Verträge</b> zur interdisziplinären, fachübergreifenden Behandlung (integrierte Versorgung)</p> <p><b>Weitere Verträge</b> zur besonderen ärztlichen Versorgung</p> <p><b>Krankengeldanpassung</b> für die Dauer der Kampagne</p> <p><b>Kostenbeteiligung (150 Euro) für eine Wurzelkanalbehandlung</b>, die außerhalb der Richtlinien durchgeführt wird</p> <p><b>Zweitmeinungsverfahren für orthopädische Erkrankungen</b></p>	<p><b>Vorsorgeuntersuchungen</b> bei Kindern und Jugendlichen</p> <p><b>Zahnvorsorge</b> bei Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen</p> <p><b>Gesundheitsuntersuchung</b> zur Früherkennung von Krankheiten alle drei Jahre ab dem 35. Lebensjahr und einmal zwischen 18 – 34.</p> <p><b>Hautkrebsscreening</b> alle zwei Jahre ab dem 35. Lebensjahr</p> <p><b>Krebsvorsorge</b> Frauen ab 20/Männer ab 45 Jahre</p> <p><b>Allgemeine Impfleistungen</b> ohne besondere Indikation</p> <p><b>Ambulante und stationäre Rehabilitationsleistungen</b> bei bestehenden und drohenden Erkrankungen</p> <p><b>Vorsorge für Mütter und Väter</b> in speziellen Kureinrichtungen mit Kinderbetreuung</p> <p><b>Übernahme von Reisekosten bei Kurmaßnahmen</b> nach den gesetzlichen Regelungen</p> <p><b>Kostenübernahme</b> für Rehasport und Funktionstraining</p> <p><b>Erinnerungsservice bei Vorsorgeuntersuchungen</b> von Kindern und Jugendlichen</p> <p><b>Erinnerungsservice zur Krebsvorsorge</b> und zur Vorsorgeuntersuchung „Gesundheits-Check-up“</p> <p><b>Vorsorgeprogramme „Starke Kids“ und „Clever für Kids“</b> mit zusätzlichen Untersuchungen</p> <p><b>Jährliches Hautkrebsscreening</b> bis zum 35. Lebensjahr</p> <p><b>Zusätzliche Schutzimpfungen</b> volle Kostenerstattung des Impfstoffs für FSME, Hepatitis A und B, Influenza, Meningokokken, Pneumokokken, Tollwut, HPV und Rotaviren bei Kleinstkindern</p> <p><b>Alle empfohlenen Auslandsschutzimpfungen</b> auch bei Urlaubsreisen</p> <p><b>Qualitätsgesicherte Präventionskurse</b> bis zu 260 Euro jährlich</p> <p><b>PräventionKompakt</b> 182 Euro Zuschuss zu einem Kompakt-Wochenende mit zwei intensiven Präventionskursen</p> <p><b>Individuelle Ernährungsberatung</b></p>	<p><b>Verschreibungspflichtige Arzneimittel</b> Versorgung mit einer großen Auswahl zugelassener Medikamente</p> <p><b>Kostenübernahme von empfängnisverhütenden Mitteln</b> bis zum 22. Geburtstag</p> <p><b>Bereitstellung von Hilfsmitteln</b> wie Einlagen, Prothesen etc.</p> <p><b>Bereitstellung von Heilmitteln</b> wie Krankengymnastik oder Massagen</p> <p><b>Generika Rabatte</b> bei allen gängigen Herstellern</p> <p><b>Rabatte bei Versandhandelsapotheken</b> für nicht verordnungsfähige und rezept- oder verschreibungspflichtige Medikamente</p> <p><b>Kostenübernahme</b> für Allergie-Bettwäsche</p>

Gesetzliche Leistungen

Zusatzleistungen der Südzucker BKK

Haushaltshilfe und Pflege	Kinderwunsch und Schwangerschaft	Arbeitgeber und Geschäftspartner	Zusatzangebote und Services
<p><b>Haushaltshilfe bei Krankenhausbehandlung und Kuraufenthalt der haushaltsführenden Person</b>, sofern ein Kind das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat</p> <p><b>Krankengeld bei Erkrankung eines Kindes</b> bis zum 12. Lebensjahr</p> <p><b>Häusliche Krankenpflege</b> anstelle Krankenhausbehandlung bzw. zur Sicherung der ambulanten ärztlichen Behandlung</p> <p><b>Kurse für pflegende Angehörige</b> zur Betreuung in den eigenen vier Wänden</p> <p><b>Palliativversorgung und Hospizleistungen</b> für einen würdevollen letzten Lebensabschnitt</p> <p><b>Zusätzliche Haushaltshilfe</b> bei ambulanter Erkrankung bis zu sechs Wochen</p> <p><b>Erweiterte Kostenübernahme der Grundpflege</b> und hauswirtschaftlichen Versorgung während der Behandlungspflege für bis zu zwölf Wochen</p>	<p><b>Ärztliche Beratung</b> zur Empfängnisregelung</p> <p><b>Mutterschaftsvorsorgeuntersuchungen, Geburtsvorbereitungskurse</b></p> <p><b>Entbindung, Arzneien, Heil- und Hilfsmittel</b> bei Beschwerden, Haushaltshilfe, Hebammenbetreuung, u. v. m.</p> <p><b>Künstliche Befruchtung</b> 50 Prozent Kostenübernahme</p> <p><b>Auszahlung des Mutterschaftsgelds</b> nach gesetzlichen Ansprüchen</p> <p><b>Maßnahmen einer künstlichen Befruchtung</b> werden zusätzlich mit bis zu 600 Euro bezuschusst</p> <p><b>Programme „Hallo Baby“ und „Gesund schwanger“</b> zur Senkung der Frühgeburtenrate und Vermeidung des plötzlichen Kindstodes</p> <p><b>Geburtsvorbereitung für angehende Väter</b> wird mit 50 Euro bezuschusst</p> <p><b>Rufbereitschaft einer Hebamme</b> Kostenbeteiligung von 150 Euro</p> <p><b>Kinder-Bonus</b> Sie erhalten 30 Euro für jede Vorsorgeuntersuchung Ihres Kindes</p>	<p><b>Arbeitgeber-Beratungsservice</b> erfahren und kompetent</p> <p><b>Beratung von Zahlstellen</b> für Versorgungsbezüge</p> <p><b>Auskunftsstelle der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR)</b></p> <p><b>Durchführung der Entgeltfortzahlungsversicherung</b> bei Krankheit und Mutterschaft mit besonders günstigen Beitragssätzen</p> <p><b>Mitglied im Verein „Betriebliche Krankenversicherung e.V.“</b> (BKV) für Synergien und als Interessensvertretung der traditionellen Betriebskrankenkassen und ihrer Versicherten</p> <p><b>Aktive Mitwirkung in Entscheidungsgremien auf Landes- und Bundesebene</b> strategische Kooperationen auf Vertragsebene in der Region</p> <p><b>Betriebliche Gesundheitsvorsorge</b> in Zusammenarbeit mit der Südzucker AG</p>	<p><b>Unterstützung bei vermuteten Behandlungsfehlern</b></p> <p><b>Wahltarif für die Teilnahme an integrierten Versorgungsformen</b></p> <p><b>Wahltarif für die Teilnahme an strukturierten Versorgungsprogrammen</b> bei chronisch Kranken</p> <p><b>Wahltarif für die Teilnahme an der hausarztzentrierten Versorgung</b></p> <p><b>Wahltarif zur besonderen ärztlichen Versorgung</b></p> <p><b>Wahltarif für Krankengeld</b></p> <p><b>Exklusive Mitgliederzeitschrift</b> „Gesundheit“ – natürlich kostenfrei</p> <p><b>Persönliche Ansprechpartner</b> zu allen Fragen der Sozialversicherung</p> <p><b>Fachkompetenz seit über 100 Jahren</b></p> <p><b>Mitgliederfreundliche Öffnungszeiten</b> Mo. bis Do. von 8 bis 17 Uhr Fr. von 8 bis 16 Uhr</p> <p><b>Kein anonymes Call-Center</b> sehr gute telefonische Erreichbarkeit</p> <p><b>Onlinegeschäftsstelle</b> 24 Std. Erreichbarkeit</p>



## Daten- & Korruptionsschutz

Ihre Daten werden von uns mit größter Sorgfalt behandelt und selbstverständlich nicht an unbefugte Dritte weitergegeben. Die hierzu eingerichtete Stelle „Daten- und Korruptionsschutz“ hat darüber hinaus die Aufgabe, Manipulationen und Betrugsfällen im Gesundheitswesen nachzugehen und diesen vorzubeugen.

Bei Fragen zum Datenschutz oder bei Fällen möglichen Fehlverhaltens wenden Sie sich vertrauensvoll an Herrn Ralf Dingeldein. Sie erreichen ihn per E-Mail: [datenschutz@suedzucker-bkk.de](mailto:datenschutz@suedzucker-bkk.de).

Weitere Infos auf unserer Website [www.suedzucker-bkk.de](http://www.suedzucker-bkk.de)



## Unsere Mehrleistungen

Ein breites Spektrum an individuellen Vorteilen.

# SÜDZUCKER BKK

### ● Künstliche Befruchtung

Wir bezuschussen Maßnahmen einer künstlichen Befruchtung mit bis zu 600 Euro über den gesetzlichen Anspruch hinaus.

### ● Schwangerschaft/Mutterschaft

Die Geburtsvorbereitung der Schwangeren übernehmen wir bis zu 100 Prozent. Darüber hinaus zahlt die Südzucker BKK für die Teilnahme des Ehemannes 50 Euro je Schwangerschaft. Die Kosten für die Rufbereitschaft einer Hebamme werden ab der 38. Schwangerschaftswoche mit 150 Euro bezuschusst.

### ● Kinder-Vorsorgeprogramme

Bei Teilnahme an diesen Programmen stehen erweiterte Vorsorgeuntersuchungen für alle Entwicklungsphasen des Kindes zur Verfügung.

### ● Prävention

Wir bezuschussen Gesundheitskurse mit bis zu 260 Euro im Jahr ohne prozentuale Zuzahlung der

Versicherten. Aktivwochen für die ganze Familie werden bei Teilnahme an zwei Gesundheitskursen mit 182 Euro je Teilnehmer unterstützt.

### ● Zahnreinigung

Eine professionelle Zahnreinigung wird mit bis zu 40 Euro pro Jahr bezuschusst.

### ● Impfungen

Neben den empfohlenen Impfungen zahlen wir auch den Impfstoff für Impfungen aufgrund privater Urlaubsreisen.

### ● Osteopathie

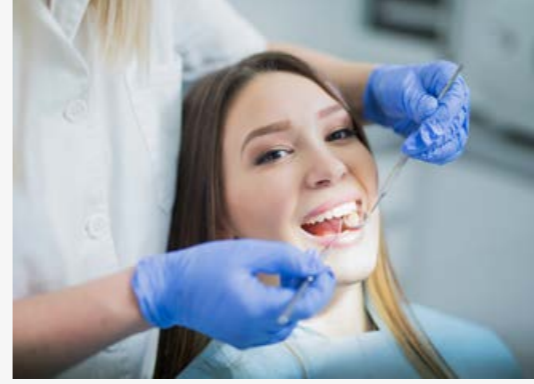
Wir beteiligen uns mit bis zu 200 Euro jährlich an den Kosten einer osteopathischen Behandlung.

### ● Zahnersatz

BKK-Versicherte erhalten in ausgewählten Zahnarztpraxen Sonderkonditionen auf ihren Zahnersatz.



SCHÖN,  
DASS WIR  
VERSTANDEN  
WERDEN.



## Bonusprogramm für die gesamte Familie Unser Bonus für Ihre Gesundheit

**Wir unterstützen Ihre Gesundheit, wo immer wir können. Profitieren Sie von unseren attraktiven Bonusprogrammen und sichern Sie sich bares Geld.**

Gesetzliche Änderungen erforderten eine komplette Neuauflage unseres Bonusprogramms. Entscheidend ist nun nicht mehr der Nachweis sämtlicher Vorsorgeuntersuchungen für die Bonusprämie. Jede einzelne, im Bonusjahr durchgeführte, Vorsorgemaßnahme wird jetzt mit einer Prämie belohnt.



### Erfahren Sie mehr über das Bonusprogramm der Südzucker BKK:

#### ● Krebsfrüherkennung

Ziel der jährlichen Krebsvorsorge ist es, Krebs zu erkennen bevor er entsteht oder Beschwerden verursacht. Wird eine Krebserkrankung in einem frühen Stadium entdeckt, erhöhen sich die Chancen auf eine erfolgreiche Behandlung deutlich. Nutzen Sie die Angebote zur kostenlosen Krebsvorsorge für Frauen ab dem 20. Lebensjahr beim Gynäkologen und für Männer ab dem 45. Lebensjahr beim Urologen oder Hausarzt. Sie erhalten für die jährliche Krebsvorsorge und für die Teilnahme am Mammographie-Screening-Programm einen Bonus von je **20 Euro**.

#### ● Gesundheits-Check-up

Ab 35 Jahren zahlt Ihnen die Südzucker BKK regelmäßig alle drei Jahre eine Gesundheitsuntersuchung. Sind Sie zwischen 18 und 34 Jahren, können Sie auch schon vorher diesen Check-Up einmalig erhalten. Den Gesundheits-Check-up vergüten wir mit **30 Euro**.

#### ● Vorsorge für Kinder und Jugendliche

Von der Geburt bis zur Einschulung sind 9 Untersuchungen (U1-U9) vorgesehen. Zwischen zwölf und 14 Jahren hat Ihr Kind zusätzlich Anspruch auf eine Jugendgesundheitsuntersuchung (J1). Für jede dieser Untersuchungen zahlen wir einen Bonus von **30 Euro**.

#### ● Zahnvorsorge

Eine jährliche Vorsorgeuntersuchung beim Zahnarzt zahlt sich jetzt doppelt aus. Neben höheren Festzuschüssen erhalten Sie darüber hinaus noch einen Bonus von **20 Euro**. Kinder und Jugendliche benötigen für den Bonus jährlich zwei Untersuchungen. Ab dem 18. Lebensjahr genügt eine Untersuchung im Jahr.

#### ● ZahnvorsorgePlus

Sie haben eine professionelle Zahnreinigung bei Ihrem Zahnarzt privat bezahlt? Dann erhalten Sie von uns jährlich einen **Zuschuss von bis zu 40 Euro** zu den Kosten der professionellen Zahnreinigung.

#### ● Fitness-Studio

Sie trainieren seit mindestens 6 Monaten in einem qualifizierten Fitness-Studio? Ihre Mitgliedschaft wird im Bonusprogramm der Südzucker BKK mit **bis zu 120 Euro** belohnt. Lassen Sie die Bonuskarte abstempeln und legen Sie einmalig eine Kopie Ihres Vertrags bei.

#### ● Präventionskurse

Die Südzucker BKK erstattet Ihnen 2 x im Jahr einen zertifizierten Präventionskurs mit **bis zu 130 Euro**. Dieses Engagement für Ihre Gesundheit belohnen wir **zusätzlich** mit einem Bonus von **10 Euro** je Kurs. Reichen Sie uns Ihre Teilnahmebestätigung ein, wir erstatten den Bonus zusammen mit Ihren Kursgebühren.

#### ● Zusatzbonus Online-Geschäftsstelle

Melden Sie sich über unsere Online-Geschäftsstelle an und laden Sie uns Ihre ausgefüllte Bonuskarte dort hoch oder fotografieren Sie die Karte einfach mit der Handy App der Südzucker BKK. Dafür erhalten Sie einen Zusatzbonus von **5 Euro** im Jahr.

## So geht's

Lassen Sie sich die Untersuchungen beim Arzt- oder Zahnarztbesuch umgehend durch einen Eintrag in der Bonuskarte bestätigen. Sobald alle Untersuchungen des Bonusjahres eingetragen sind, können Sie die Karte ausgefüllt mit Ihren persönlichen Daten an uns senden – am einfachsten als Foto über die Online-Geschäftsstelle. Testen Sie unsere Online-Geschäftsstelle und Handy-App

### Teilnahmebedingungen:

Es können ausschließlich Maßnahmen und Untersuchungen berücksichtigt werden, die während Ihrer Mitgliedschaft bei der Südzucker BKK im jeweiligen Bonusjahr durchgeführt wurden. Die Bonuskarte ist bis spätestens 30.06. des Folgejahres bei der BKK einzureichen.



## So nehmen Sie bequem am Bonusprogramm teil

Die Südzucker BKK Bonuskarte mit allen relevanten Infos können Sie bequem auf unserer Website\* oder mittels QR-Code herunterladen.



Auf Wunsch senden wir sie Ihnen auch gerne kostenlos zu. Kontaktieren Sie uns einfach – die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

\* [www.suedzucker-bkk.de/leistungen/zusatzangebote/bonusprogramm-fuer-die-gesamte-familie](http://www.suedzucker-bkk.de/leistungen/zusatzangebote/bonusprogramm-fuer-die-gesamte-familie)



## Wir sind da!

Individuelle Betreuung – von Mensch zu Mensch.

Egal in welchem Lebensbereich: Wer Wünsche oder Sorgen hat, Rat oder Hilfe braucht, bespricht sich wenn irgend möglich persönlich mit vertrauten Personen, die die eigene Situation kennen und die umgehend dabei helfen, die Probleme zu lösen.

### Genau diese persönlichen Helfer sind wir für unsere Versicherten. Was uns dafür qualifiziert?

Wir sind generationsübergreifend für unsere Versicherten da. Entsprechend wichtig ist es uns, Ihnen nachhaltig der bestmögliche, verlässliche Partner rund um die Gesundheit zu sein. Und entsprechend individuell betreuen wir Sie. In jeder Lebenslage und oft über Jahre oder Jahrzehnte hinweg, von der Geburt bis ins hohe Rentenalter. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie Mitarbeiter des Südzucker Konzerns waren oder sind, oder als deren Angehörige von unseren Leistungen profitieren.

#### ● Qualifizierter Rückrufservice

Sie erreichen uns innerhalb der Geschäftszeiten nicht? Kein Problem – wir rufen Sie zurück. Nicht aus anonymen Call-Centern, sondern durch Fachleute, die Sie und Ihre persönliche Situation genau kennen.

#### ● Moderne Kommunikation

Ob per Telefon, E-Mail, über die Website, per App oder persönlich – Sie kommunizieren so mit uns, wie es Ihnen am besten passt.

#### ● Kurze Wege

Die Personalbüros der einzelnen Betriebsstätten helfen auf Wunsch vor Ort weiter – ob es um den Versand von Poststücken, Auskünfte oder Unterstützung bei konkreten Leistungsanliegen geht.



## Nah. Gut. Südzucker BKK.

Nähe als Stärke: Anders als bei anderen Krankenkassen sind Versicherte für uns Menschen – keine Nummern in einer Akte. Betreuung heißt, Ihnen möglichst kurze Wege zu uns zu schaffen. Auf diese Weise bleibt mehr Zeit, in der wir uns intensiv um Sie kümmern können. So führen wir zum Beispiel Gesundheitstage durch oder organisieren Präventionskurse. Auch bei Betriebsversammlungen und Rentnerveranstaltungen sind wir vor Ort. Immer mit dem Ziel, Ihre Wünsche und Bedürfnisse bestmöglich zu verstehen und entsprechende Angebote zu schaffen.

Dabei hilft, dass der Verwaltungsrat ausschließlich mit Beschäftigten der Südzucker AG bestückt ist. Dessen Sitzungen finden außerdem in den Betriebsstätten der Südzucker AG statt. Distanzierte Call-Center-Betreuung finden Sie bei uns nicht – vielmehr hat jeder unserer Versicherten einen persönlichen Ansprechpartner.



Als zuverlässige und leistungsstarke Krankenkasse bieten wir Ihnen:

- ✓ **exklusive Mehrleistungen**
- ✓ **Mitgestaltung der betrieblichen Gesundheitsförderung**
- ✓ **persönliche Ansprechpartner**
- ✓ **traditionelle Leistungsstärke und kurze Abstimmungswege**
- ✓ **Versichertennähe**

**EXKLUSIVE  
LEISTUNGEN  
FÜR SIE.**

Südzucker BKK  
Joseph-Meyer-Straße 13 – 15  
68167 Mannheim

Telefon: 0621 32858-0  
Fax: 0621 32858-49

info@suedzucker-bkk.de  
www.suedzucker-bkk.de

Servicetelefon: 0621 32858-48  
Mo. bis Do. von 8 bis 17 Uhr  
Fr. von 8 bis 16 Uhr